

Type d'entreprise et organisation de la prestation

	Home Micro	PC Global Services	PC pour les nuls
	Boutique indépendante près de Montpellier, tél. : 06.26.17.59.34 ; homemicro.fr.	Réseau de techniciens sous-traitants dans les grandes villes, tél. : 0825.12.25.12 ; gpscservices.com.	Réseau de sous-trai- tants indépendants, tél. : 0810.10.10.23 ; pcpourlesnuls.com.
	Forfaits d'intervention sans limite de durée. Diagnostic préalable en cas de panne, 15 €	Tarif unique pour chaque intervention, quels que soient le motif et le temps passé	Tarif horaire ou forfait
Votre ordinateur refuse de s'allumer ou il s'éteint de manière intempestive	40 € au minimum, diagnostic inclus*	89 €	89 €/h
Votre ordinateur est ralenti ou est infecté par un virus (entretien préventif ou curatif)	95 €* 65 €* 65 €* 95 €* 120 € *	89 € 89 € 89 € 89 € 89 €	89 €/h 119 € 89 €/h 119 € 169 €
Vous ne parvenez pas à accéder à Internet (configuration de l'accès)			
Vous avez besoin d'aide pour faire fonctionner une impriman- te (installation d'un périphéri- que, aide à la prise en main)			
Vous souhaitez relier plusieurs ordinateurs (configuration d'un réseau local, en wi-fi ou par câble Ethernet)			
Vous souhaitez reformater votre disque dur (réinstallation complète des programmes, des périphériques, des données)			
Vous souhaitez une aide fréquente pour divers types de problèmes (abonnement ou crédit-temps)			



Form@home



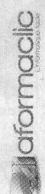
Bugbusters



Dr Ordinateur



PC30



Aformaclic

Filiale de la Fnac, réseau de techniciens salariés et sous- traitants, tél. : 0825.020.020 ; fnac.com, puis cliquer sur "labofnac"	Réseau national de techniciens salariés et sous-traitants, tél. : 0820.230.238 ; bugbusters.fr/infor- mation-particulier	Réseau national de franchisés, tél. : 0800.942.947 ; docteurordinateur. com.	Réseau national de techniciens salariés et de franchisés, tél. : 0826.10.24.30 ; pc30.fr.	Réseau national de techniciens salariés et sous-traitants, tél. : 0811.348.210 ; aformaclic.fr.
Interventions facturées au forfait de 1 h (99 €), puis 50 €/h supplémentaire.	Tarif horaire (70 € la 1 ^{re} h indivisible, puis 30 € par 1/2 h sup.) ou forfait pack ou crédit-temps	Tarif horaire (69 € la 1 ^{re} h indivisible, puis 29 € par 1/2 h sup.) ou crédit-temps	Forfait ou abonnement annuel	Tarif horaire (49 € la 1 ^{re} 1/2 h, puis 18 € la 1/2 h supplémentaire) ou forfait ou abonnement annuel
99 € (1 h)	70 €/h	69 €/h	105 € (garantie 30 jours incluse)	67 € la 1 ^{re} heure
99 € (1 h)	100 €	129 € (bilan santé) ou tarif horaire	105 €	89 € (ou 198 €/an pour une maintenance tous les 4 mois)
99 € (1 h)	119 €	69 €/h	105 à 118 €	79 à 89 €
99 € (1 h)	70 €/h	69 €/h	105 €	44 €
99 € (1 h)	120 €	69 €/h	105 €	99 €
199 € (3 h)	de 120 à 230 €	169 € (3 h)	159 €* 7,99 €/mois (96 €/an)* comprendant, pour 4 PC maxi dans le foyer, une assis- tance tél. illimitée (plus coût de l'appel, 0,15 €/min), avec télé-interventions illimitées et, en cas d'échec uniquement, intervention à domicile.	de 129 à 169 €
—	190 € pour 3 x 1 h, 298 € pour 5 x 1 h, 560 € pour 10 x 1 h, 1 000 € pour 20 x 1 h	169 € pour 3 h, 259 € pour 5 h, 489 € pour 10 h d'intervention décomptées par 1/2 h	30 €/mois (360 €/an) comprendant l'assistance tél. (10 appels/mois maxi) et, en cas de nécessité, interventions à domicile de 1 h maxi, révision de l'ordinateur tous les 6 mois ; ou 778 €/an (formule Gold) comprenant l'assistan- ce tél. illimitée, interventions illimitées à domicile, prêt de matériel en cas d'immobilisa- tion, révision de l'ordinateur tous les 4 mois, 2 h de for- mation sur Mac ou PC.	